

## *Анализ работы группы по работе с обращениями граждан за 2020 год*

Количество поступивших обращений граждан 3324 (АППГ: 3271 (1,6%)), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 2510 (АППГ: 2479 (1,2%)), в электронном 1582 (АППГ: 944 (61%)), в письменном виде 1742 (АППГ: 2327 (25,1%));

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России 95 (АППГ: 86 (10,4%));

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти 719 (АППГ: 706 (1,8%));

рассмотренных обращений на личном приеме начальником ГУ МЧС России 13 (АППГ: 50 (-74%)), должностными лицами ГУ МЧС России 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 88 (АППГ: 23, увеличение в 2,5 раза), от общего количества поступивших обращений 2,6%, (АППГ: 0,7%);

количество анонимных обращений граждан 54 (АППГ: 5, увеличение в 9 раз), от общего количества поступивших обращений 1,6%, (АППГ: 0,1%);

количество коллективных обращений граждан 75 (АППГ: 80 (-6,25%)), от общего количества поступивших обращений 2,2%, (АППГ: 2,4%);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции 572 (АППГ: 330 (73,3%)), от общего количества поступивших обращений 17,2%, (АППГ: 10,1%);

количество документов по обращениям граждан, направленных в центральный аппарат 0 (АППГ: 0 (0%));

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России 0 (АППГ: 0 (0%));

количество обращений граждан, результат рассмотрения которых имеет оценку: решено положительно 778 (АППГ: 396 (96%)), меры приняты по 534 (АППГ: 550 (-2,9%)), разъяснено 1714 (АППГ: 1573 (8,96%)), отказано 35 (АППГ: 40 (-12,5%)), прекращена переписка 10 (АППГ: 20 (-50 %));

количество обращений граждан по фактам коррупции 1 (АППГ: 1%) по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (АППГ: 0%), информация не подтвердилась 1 (АППГ: 1%);

количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 0 (АППГ: 0%) по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (АППГ: 0%), информация не подтвердилась 0 (АППГ: 0%);

количество обращений граждан о несогласии с результатами рассмотрения обращения, а также о действиях (бездействиях) при рассмотрении обращения 8 (АППГ:1(87,5%);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 22 (АППГ: 42 (-47,6,%), в их числе: продление контракта 0 (АППГ:0%), присвоение воинских званий 0 (АППГ:0%), переводы по службе 0 (АППГ: 0%), увольнение и восстановление на службе 1 (АППГ:0 (100%);

количество обращений граждан по вопросам жилищного обеспечения сотрудников МЧС России 2 (АППГ:7 (-71,4,%), в их числе: предоставление ЕСВ 0 (АППГ:0), предоставление ГЖС 0 (АППГ:0), предоставление НИС 0 (АППГ:0), предоставление жилья в собственность по договору социального найма, предоставление служебного жилья 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан по вопросам индексации заработной платы 11 (АППГ: 6 (83,3%), оказания финансовой помощи 0 (АППГ:0);

количество обращений граждан поступивших на ССТУ. РФ 142 (АППГ: 210 (-32,38%);

количество обращений граждан, внесенных на сайт ССТУ. РФ, поступивших напрямую в ГУ МЧС России 1398 (АППГ:1121 (24,7%);

количество обращений граждан, поступивших через Госуслуги 64 (АППГ: 26 (увеличение в 2,5 раза);

кратность предоставления отчета об отсутствии обращений за отчетный период на сайт ССТУ. РФ 0 (АППГ:0);

количество обращений граждан, не рассмотренных в установленный срок 0 (АППГ: 0);

количество направленных ответов заявителям 3324 (АППГ:3271 (1,6%), в электронном виде 1582 (АППГ:944 (61%), в письменном виде 1742 (АППГ: 2327 (25,13%).

Общее количество документов, находящихся на контроле 3324 (АППГ: 3271 (1,6%), исполненных в установленный срок 3324 (АППГ: 3271 (1,6,%), срок исполнения которых был продлен в установленном порядке 281 (АППГ:178 (57,8%), исполненных с нарушением установленного срока 0 (АППГ:0), находящихся на исполнении, срок исполнения которых истек 0 (АППГ:0).

Место проведения личного приема ГУ МЧС России: специально оборудованное помещение.

Функции по организации работы с обращениями граждан возложены на группу по работе с обращениями граждан ГУ МЧС России по Новосибирской области.