**АНАЛИЗ**

**состояния работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 9 месяцев 2022 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 2516 (АППГ: 2155), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 1845 (АППГ: 1479, в электронном виде 1231 (АППГ: 1139), в письменном виде 614 (АППГ: 340);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 671 (26,7%) АППГ: 676 (31,4 %);

количество повторных обращений граждан 35 (АППГ: 33), от общего количества поступивших обращений – 1,4 % (АППГ: 1.5%);

количество анонимных обращений граждан 5 (АППГ: 8), от общего количества поступивших обращений – 0,2% (АППГ: 0,4%);

количество коллективных обращений граждан 68 (АППГ: 71), от общего количества поступивших обращений – 2,7 % (АППГ: 3,3 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 65 (АППГ: 120), от общего количества поступивших обращений 2,6% (АППГ: 5,6%)

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 1424 (57%) АППГ 1517 (70%);

количество обращений связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 54 (2,15%) АППГ 66 (3%);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 391 (15,6%) АППГ 125 (5,8 %);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 2 (0,08 %) АППГ: 6 (0,6%);

количество обращений граждан по вопросам жилищного обеспечения сотрудников МЧС России 4 (0,19%) АППГ: 13 (0,6 %)

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 137 (5.45%) АППГ: 93 (4.32 %).

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, разрешены без отступлений от сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.

Анализ показал, что наибольшее количество обращений (1424) касается рассмотрения вопросов работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности, что составляет 57 % от общего количества обращений. Граждане активно обращаются за разъяснениями законодательства и положений нормативных правовых актов в области пожарной безопасности. Актуальными остаются жалобы о нарушениях различных требований пожарной безопасности в жилых многоквартирных домах, а именно требования к противопожарным проездам, установке шлагбаумов, отсутствие пожарных гидрантов и пожарных рукавов. Динамика роста общего количества поступивших обращений обусловлена поступлением обращений по вопросам нарушений требований пожарной безопасности в садовых товариществах и безопасности деятельности на территории города Новосибирска по очистке территорий от сухой травянистой растительности и горючего мусора, мобильных автозаправочных станций. Отмечается увеличение количества обращений (в 3 раза), касающихся деятельности ГИМС. В основном это обращения-запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами.