**АНАЛИЗ**

**состояния работы с письменными обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 1 квартал 2023 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1112 (АППГ: 608), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 906 (АППГ: 468), в электронном виде 779 (АППГ: 397), в письменном виде 333 (АППГ: 211);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 206 (18,5%) (АППГ: 140 (23%);

рассмотренных обращений на личном приеме 19 (1,7%) (АППГ: 5 (0,82 %), из них: должностными лицами ГУ МЧС России 5 (АППГ: 4),

количество повторных обращений граждан 2 (АППГ: 12), от общего количества поступивших обращений – 0,17 % (АППГ: 1,98 %);

количество анонимных обращений граждан 7 (АППГ: 0), от общего количества поступивших обращений – 0,62 % (АППГ: 0 %);

количество коллективных обращений граждан 21 (АППГ: 8), от общего количества поступивших обращений – 1,9 % (АППГ: 1,3 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции - 22 (АППГ: 17), от общего количества поступивших обращений 1,98 % (АППГ: 2,8 %);

количество обращений рассмотрено, поддержано 106 (АППГ 85) количество обращений граждан по фактам коррупции 0 (АППГ: 1), количество обращений граждан о фактах противоправного поведения военнослужащих и сотрудников МЧС России 0 (АППГ:2), по результатам рассмотрения которых: информация подтвердилась 0 (АППГ: 0) информация не подтвердилась 0 (АППГ: 2);

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 450 (40,5 %) (АППГ 380 (62,5 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 17 (1,5 %) (АППГ 20 (3,3 %);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 425 (38,2%) (АППГ 98 (16,1%);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 1 (0,09 %) (АППГ: 1 (0,16%);

количество обращений граждан по вопросам жилищного обеспечения сотрудников МЧС России 1 (0,09%) (АППГ: 2 (0,33%).

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, рассмотрены без нарушения сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.