**АНАЛИЗ**

**состояния работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 2 квартал 2023 года**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1425 (АППГ: 931), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 1032 (АППГ: 698), в электронном виде 604 (АППГ: 419), в письменном виде 369 (АППГ: 224);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 393 (27,6 %) АППГ: 233 (25,03 %);

количество повторных обращений граждан 47 (АППГ: 16), от общего количества поступивших обращений – 3,3 % (АППГ: 1,72 %);

количество анонимных обращений граждан 4 (АППГ: 2), от общего количества поступивших обращений – 0,28% (АППГ: 0,21%);

количество коллективных обращений граждан 37 (АППГ: 29), от общего количества поступивших обращений – 2,6 % (АППГ: 3,11 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 31 (АППГ: 18), от общего количества поступивших обращений 2,18 % (АППГ: 1,93 %)

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 659 (46,25 %) АППГ 508 (54,56 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 36 (2,53%) АППГ 36 (3,87%);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 545 (38,25 %) АППГ 115 (12,35 %);

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, разрешены без отступлений от сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.

В Главном управлении за отчетный период поступило обращений на 53 % больше, чем за аналогичный период прошлого года. Увеличение количества обращений связано с развитием средств коммуникации для обращений граждан в органы власти, простотой и доступностью подачи обращения и общим повышением активности граждан. Наблюдается повышенная потребность граждан в предоставлении информации по регистрации маломерных судов и запросов финансовых управляющих, граждан, находящихся в стадии банкротства о наличии или отсутствии маломерных судов.

Также граждане активно реагируют на изменения законодательства в области пожарной безопасности. Преобладающее большинство поступивших обращений содержат вопросы, связанные с разъяснением положений и требований нормативных правовых актов и нормативных документов в области обеспечения пожарной безопасности, предоставления государственной услуги по регистрации декларации пожарной безопасности.