**АНАЛИЗ**

**состояния работы с письменными обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 3 квартал 2023 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1475 (АППГ: 977), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 1149 (АППГ: 691), в электронном виде 807 (АППГ: 438), в письменном виде 299 (АППГ: 213);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 326 (22,1%) (АППГ: 286 (29,3%);

рассмотренных обращений на личном приеме 92 (6,2%) (АППГ: 19 (1,9 %), из них: должностными лицами ГУ МЧС России 1 (АППГ: 5),

количество повторных обращений граждан 32 (АППГ: 7), от общего количества поступивших обращений – 2,2 % (АППГ: 0,72 %);

количество анонимных обращений граждан 2 (АППГ: 3), от общего количества поступивших обращений – 0,14 % (АППГ: 0,31 %);

количество коллективных обращений граждан 34 (АППГ: 31), от общего количества поступивших обращений – 2,31 % (АППГ: 3,17 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции - 27 (АППГ: 30), от общего количества поступивших обращений 1,83 % (АППГ: 3,07 %);

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 670 (45,4 %) (АППГ 556 (56,9 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 6 (0,4 %) АППГ 11 (1,1 %);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 640 (43,4%)(АППГ 177 (18,1%);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 2 (0,14 %) АППГ: 3 (0,31 %).

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показывает, что наиболее значимыми для граждан остаются вопросы соблюдения требований пожарной безопасности. Как правило, затрагиваются вопросы о состоянии пожарной безопасности в жилых домах, в нежилых строениях и на придомовых территориях, а также вопросы о беспрепятственном проезде специальной техники к многоквартирным жилым домам. Вопросы, касающиеся деятельности ГИМС в основном — это вопросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами. Граждане активно обращаются с запросами архивных данных для оформления пенсий.

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, рассмотрены без нарушения сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.