**АНАЛИЗ**

**состояния работы с письменными обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 4 квартал 2023 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1170 (АППГ: 1130), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 878 (АППГ: 860), в электронном виде 751 (АППГ: 657), в письменном виде 419 (АППГ: 473);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 255 (21,8%) (АППГ: 223 (19,7%);

рассмотренных обращений на личном приеме 51 (4,4%) (АППГ: 8 (0,7 %), из них: должностными лицами ГУ МЧС России 5 (АППГ: 2),

количество повторных обращений граждан 20 (АППГ: 3), от общего количества поступивших обращений – 1,7 % (АППГ: 0,27 %);

количество анонимных обращений граждан 4 (АППГ: 1), от общего количества поступивших обращений – 0,3 % (АППГ: 0,09 %);

количество коллективных обращений граждан 18 (АППГ: 16), от общего количества поступивших обращений – 1,5 % (АППГ: 1,4 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции - 28 (АППГ: 17), от общего количества поступивших обращений 2,4 % (АППГ: 1,5 %);

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 562 (48 %) (АППГ 452 (40 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 15 (1,28 %) АППГ 13 (1,15 %);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 408 (34,9%) (АППГ 352 (31,15%);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 2 (0,14 %) АППГ: 4 (0,31 %).

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показывает, что наиболее значимыми для граждан остаются вопросы соблюдения требований пожарной безопасности. Как правило, затрагиваются вопросы о состоянии пожарной безопасности в жилых домах, в нежилых строениях и на придомовых территориях, а также вопросы о беспрепятственном проезде специальной техники к многоквартирным жилым домам. Вопросы, касающиеся деятельности ГИМС в основном — это вопросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами. Граждане активно обращаются с запросами архивных данных для оформления пенсий.

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, рассмотрены без нарушения сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.