**АНАЛИЗ**

**состояния работы с письменными обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 1 квартал 2024 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1096 (АППГ: 1112), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 828 (АППГ: 877), в электронном виде 785 (АППГ: 779), в письменном виде 218 (АППГ: 333);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 247 (22,5%) (АППГ: 227 (20,4%);

рассмотренных обращений на личном приеме 60 (5,5%) (АППГ: 19 (1,7 %), из них: должностными лицами ГУ МЧС России 5 (АППГ: 4),

количество повторных обращений граждан 31 (АППГ: 2), от общего количества поступивших обращений – 2,82 % (АППГ: 0,17 %);

количество анонимных обращений граждан 4 (АППГ: 7), от общего количества поступивших обращений – 0,36 % (АППГ: 0,62 %);

количество коллективных обращений граждан 19 (АППГ: 21), от общего количества поступивших обращений – 1,73 % (АППГ: 1,9 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции - 13 (АППГ: 22), от общего количества поступивших обращений 1,18 % (АППГ: 1,97 %);

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 502 (45,8 %) (АППГ 450 (40,5 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 9 (0,82 %) АППГ 17 (1,52 %);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 446 (40,7%) (АППГ 423 (38%);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 7 (0,63 %) АППГ: 2 (0,17 %).

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показывает, что наиболее значимыми для граждан остаются вопросы соблюдения требований пожарной безопасности. Как правило, затрагиваются вопросы о состоянии пожарной безопасности в жилых домах, в нежилых строениях и на придомовых территориях, а также вопросы о беспрепятственном проезде специальной техники к многоквартирным жилым домам. Вопросы, касающиеся деятельности ГИМС в основном — это вопросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами. Граждане активно обращаются с запросами архивных данных для оформления пенсий.

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, рассмотрены без нарушения сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.