**АНАЛИЗ**

**состояния работы с письменными обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 2 квартал 2024 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1268(АППГ: 1425), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 946 (АППГ: 1302), в электронном виде 702 (АППГ: 933), в письменном виде 244 (АППГ: 369);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 247 (19,5%) (АППГ: 322 (22,6%);

рассмотренных обращений на личном приеме 67 (5,3%) (АППГ: 71 (5,0 %), из них: должностными лицами ГУ МЧС России 6 (АППГ: 10),

количество повторных обращений граждан 11 (АППГ: 47), от общего количества поступивших обращений – 0,86 % (АППГ: 3,3 %);

количество анонимных обращений граждан 3 (АППГ: 4), от общего количества поступивших обращений – 0,23 % (АППГ: 0,28 %);

количество коллективных обращений граждан 20 (АППГ: 37), от общего количества поступивших обращений – 1,6 % (АППГ: 2,6 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции - 22 (АППГ: 31), от общего количества поступивших обращений 1,73 % (АППГ: 2,2 %);

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 664 (52,4%) (АППГ 659 (46,2 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 31 (2,44 %) АППГ 36 (2,5 %);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 451 (35,6%) (АППГ 545 (38,2%);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 5 (0,39 %) АППГ: 2 (0,14 %).

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показывает, что наиболее значимыми для граждан остаются вопросы соблюдения требований пожарной безопасности. Как правило, затрагиваются вопросы о состоянии пожарной безопасности в жилых домах, в нежилых строениях и на придомовых территориях, а также вопросы о беспрепятственном проезде специальной техники к многоквартирным жилым домам. Вопросы, касающиеся деятельности ГИМС в основном — это вопросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами. Граждане активно обращаются с запросами архивных данных для оформления пенсий.

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, рассмотрены без нарушения сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.