**АНАЛИЗ**

**состояния работы с письменными обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области**

**за 3 квартал 2024 года.**

Прием и учет письменных обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Новосибирской области организован в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления» и Приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933 «Об организации работы с обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Количество поступивших обращений граждан 1235 (АППГ: 1475), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 962 (АППГ: 1149), в электронном виде 707 (АППГ: 850), в письменном виде 255 (АППГ: 299);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 253 (20,48 %) (АППГ: 295 (20 %);

рассмотренных обращений на личном приеме 73 (5,9 %) (АППГ: 92 (6,2 %), из них: должностными лицами ГУ МЧС России 3 (АППГ: 1),

количество повторных обращений граждан 20 (АППГ: 32), от общего количества поступивших обращений – 1,6 % (АППГ: 2,1 %);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 2), от общего количества поступивших обращений – 0,0 % (АППГ: 0,13 %);

количество коллективных обращений граждан 36 (АППГ: 34), от общего количества поступивших обращений – 2,9 % (АППГ: 2,3 %);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции - 31 (АППГ: 27), от общего количества поступивших обращений 2,5 % (АППГ: 1,8 %);

количество обращений по вопросам работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности 610 (49,4 %) (АППГ 670 (45,4 %);

количество обращений, связанных с вопросами предупреждения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоления последствий 10 (0,8 %) АППГ 5 (0,33 %);

количество обращений по вопросам предоставления информации по маломерным судам 503 (40,7 %) (АППГ 640 (43,3 %);

количество обращений граждан по вопросам прохождения службы 4 (0,32 %) АППГ: 2 (0,13 %).

Анализ тематики обращений граждан за отчетный период показывает, что наиболее значимыми для граждан остаются вопросы соблюдения требований пожарной безопасности. Как правило, затрагиваются вопросы о состоянии пожарной безопасности в жилых домах, в нежилых строениях и на придомовых территориях, а также вопросы о беспрепятственном проезде специальной техники к многоквартирным жилым домам. Вопросы, касающиеся деятельности ГИМС в основном — это вопросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствии маломерных судов, зарегистрированных за гражданами. Граждане активно обращаются с запросами архивных данных для оформления пенсий.

Все письменные обращения граждан и ответы на них зарегистрированы в информационной системе «Система электронного документооборота МЧС России» рассмотрены начальником Главного управления, переданы исполнителям, рассмотрены без нарушения сроков, установленных Федеральным законом № 59-ФЗ.